

Ubezpieczenie podróżne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia rezygnacji z podróży
zagranicznych i krajowych (indeks RG/2024/08/13)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych zatwierdzonych uchwałą Zarządu z 13 sierpnia 2024 r. (dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Grupa 16 – Ubezpieczenie ryzyk finansowych, w tym: utraty zatrudnienia, niewystarczającego dochodu; złych warunków atmosferycznych; utraty zysków; stałych wydatków ogólnych; nieprzewidzianych wydatków handlowych; utraty wartości rynkowej; utraty stałego źródła dochodu; pośrednich strat handlowych, poza wyżej wymienionymi; innych strat finansowych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Rezygnacja z podróży lub jej przerwanie, gdy wynika m.in. z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży; komplikacje związane z ciążą – z zastrzeżeniem przewidzianym w OWU – Ubezpieczonego lub osoby bliskiej; zgon Ubezpieczonego, również w następstwie choroby przewlekłej, psychicznej lub nowotworowej; pozytywny wynik testu na COVID-19 w badaniu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej udającej się w podróż z Ubezpieczonym, lub współuczestnika podróży lub nałożenie na mocy obowiązujących przepisów prawa na Ubezpieczonego lub osobę bliską udającą się w podróż z Ubezpieczonym, lub współuczestnika podróży obowiązku poddania się izolacji lub kwarantannie z powodu COVID-19.

Suma ubezpieczenia dla rezygnacji z podróży lub przerwania podróży – cena wskazana w umowie związanej z podróżą.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Rezygnacji z podróży lub jej przerwania z przyczyn innych niż wskazane w OWU.
- ✗ Kosztów innych niż wynikające z umowy związanej z podróżą.
- ✗ Rezygnacji z podróży lub jej przerwania spowodowanych odwołaniem urlopu przez pracodawcę.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta rezygnacja z podróży lub przerwanie podróży, powstałe w wyniku:

- ! działań wojennych, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego lub osoby bliskiej w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach; ochronie nie podlegają również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną;
- ! uczestnictwa Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży w zakładach;
- ! alkoholizmu Ubezpieczonego oraz jego skutków;
- ! znajdowania się Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży w stanie po spożyciu alkoholu, przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zażywania przez nich narkotyków, leków lub innych środków odurzających, kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień albo usiłowania lub popełnienia przestępstwa;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego, osobę bliską lub współuczestnika podróży.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli rezygnacja z podróży lub przerwanie podróży przez Ubezpieczonego ma związek z:

- ! porodem przez Ubezpieczonego, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży;
- ! ciążą, jeśli przed zawarciem umowy ubezpieczenia istniały przeciwwskazania do odbycia podróży;
- ! wadami wrodzonymi;
- ! badaniami lekarskimi niewynikającymi z nagłej potrzeby;
- ! zaniebdaniem otrzymania właściwych szczepień ochronnych przez wyjazd;
- ! następstwem choroby przewlekłej, psychicznej lub nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży przed zawarciem umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów OWU (o ile umowa ubezpieczenia nie została zawarta w wariantcie Koszty rezygnacji Plus).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje rezygnację z podróży lub przerwanie podróży krajowych lub zagranicznych. Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki w wysokości i terminie podanych w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU.
- W przypadku rezygnacji z podróży Ubezpieczony zobowiązany jest do powiadomienia Ubezpieczyciela w terminie 7 dni od daty zaistnienia powodu rezygnacji.
- W przypadku przerwania podróży Ubezpieczony zobowiązany jest do powiadomienia Centrum Alarmowego niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 72 godzin od zdarzenia powodującego przerwanie podróży (nie później jednak niż przed udaniem się przez Ubezpieczonego w podróż powrotną).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany rachunek bankowy, przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, a kończy z chwilą jej rozwiązania.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy związanej z podróżą lub wykupienia biletu, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wystawienia polisy i opłacenia składki.

Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się:

- w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży – z dniem wyjazdu;
- w zakresie ubezpieczenia kosztów przerwania podróży – z dniem zakończenia podróży.



Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania.

Dokument ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych – indeks RG/2024/08/13.

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą.

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155, kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości.
UNIQA TU S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (www.ufg.pl).
Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach Stron umowy jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie.
2. Umowa ubezpieczenia może obejmować ryzyko kosztów rezygnacji z podróży lub jej przerwania.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
4. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Towarzystwa obowiązującej w chwili zawierania umowy ubezpieczenia. Składka ustalana jest w złotych polskich i płatna jednorazowo na wskazany rachunek bankowy. Termin płatności składki przypada na dzień wypełnienia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Składka uzależniona jest od przedmiotu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności Towarzystwa.
Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu składki dokonuje się w złotych polskich.
5. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Zarządu UNIQA TU S.A.
Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie uniqa.pl/reklamacje oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; <http://www.rf.gov.pl>).
Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.
Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla:
– miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
– miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Aby skorzystać z tego prawa, musisz poinformować nas o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres e-mail: podroze@uniqa.pl lub listownie na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możesz skorzystać z zamieszczonego na następnej stronie wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, jeśli wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Pamiętaj jednak, że odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Oświadczenie

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Data zawarcia umowy ubezpieczenia

Numer umowy ubezpieczenia _____

Data

Miejscowość

Podpis konsumenta/-ów

Dane konsumenta/-ów

Imię i nazwisko konsumenta/-ów

Adres konsumenta/-ów

Wypełnia UNIQA

Data wpłynięcia formularza do UNIQA

Kwota składki do zwrotu

Podpis osoby akceptującej

Niniejszy druk należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
podroze@uniqa.pl

* niepotrzebne skreślić