

# Ubezpieczenie podróże na terytorium RP

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,  
Polska

**Produkt:**  
Ogólne warunki ubezpieczenia indywidualnych  
podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej  
Polskiej (indeks UTRP/2020/12/22)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (indeks UTRP/2020/12/22), zatwierdzonych uchwałą Zarządu z 22 grudnia 2020 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe, Dział II, według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy, i choroby zawodowej;
- Grupa 2 – Ubezpieczenie choroby – świadczenie jednorazowe, świadczenia powtarzające się, świadczenia kombinowane;
- Grupa 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- Grupa 13 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
- Grupa 18 – Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona jest dostępna w czterech wariantach (Xsmall, Small, Medium, Large) oraz w trzech wersjach: Travel, Travel Sport i Travel Sport Plus. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej oraz wybranej wersji ubezpieczenia i może obejmować następujące ryzyka:
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży na terenie RP (uszczerbek na zdrowiu, śmierć, inwalidztwo – NNW); suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 10 000 zł, 20 000 zł, 30 000 zł, 50 000 zł;
  - potrzeba skorzystania z określonych usług assistance za pośrednictwem infolinii medycznej – Assistance
  - następstwa nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży na terenie RP – koszty leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku – KL; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 500 zł, 750 zł, 1000 zł);
  - następstwa nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży na terenie RP – koszty rehabilitacji – KRh; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 500 zł, 750 zł 1000 zł;
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży na terenie RP – koszty ratownictwa – KR (tylko w wersji Travel Sport lub Travel Sport Plus); suma ubezpieczenia 15 000 zł;
  - wyrządzenie szkód czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży na terenie RP – OC w życiu prywatnym; suma gwarancyjna: 100 000 zł (szkody rzeczowe – do 50% sumy gwarancyjnej);
  - wyrządzenie szkód czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży na terenie RP i w związku z uprawianiem sportu – OC związana z uprawianiem sportu (tylko w wersji Travel Sport Plus); suma gwarancyjna – 10 000 zł (szkody rzeczowe – do 50% sumy gwarancyjnej);
  - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego – SS; suma ubezpieczenia 3000 zł (tylko w wersji Travel Sport Plus).



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Następstw uprawiania sportu w wersji Travel.
- ✗ Następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych, zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu w wersjach Travel Sport i Travel Sport Plus (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).
- ✗ Poniesienia kosztów leczenia i kosztów rehabilitacji niezwiązanych ze skutkami nieszczęśliwego wypadku (w ubezpieczeniu KL i KRh).
- ✗ Uszczerbków, które nie są wymienione w tabeli uszczerbków na zdrowiu zawartej w treści OWU indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (indeks UTRP/2020/12/22) (w ubezpieczeniu NNW).
- ✗ Wyrządzenia osobom trzecim szkód, których wartość nie przekracza równowartości 500 zł (w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym oraz w ubezpieczeniu OC związanym z uprawianiem sportu).
- ✗ Wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem pracy (w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym).
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia pojemników, w których jest przechowywany sprzęt sportowy (w ubezpieczeniu SS).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie wszystkich ryzyk nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! alkoholizmu Ubezpieczonego oraz jego skutków;
- ! znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zażywania przez niego narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
- ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację, łącznie z towarzyszącymi tym imprezom ćwiczeniami lub treningami, których celem jest osiągnięcie najwyższej prędkości, również w charakterze pasażera;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego.



## cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW za skutki:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- ! wad wrodzonych lub chorób tropikalnych;
- ! przepuklin brzusznych, pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- ! wylewu krwi do mózgu, zawału serca, udaru.

Ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu KL nie są objęte koszty:

- ! leczenia psychoanalitycznego i psychoterapeutycznego;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! leczenia zaburzeń psychicznych lub depresji, nawet jeżeli są następstwem nieszczęśliwego wypadku;

Towarzystwo nie odpowiada w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym i ubezpieczeniu OC związanym z uprawianiem sportu za:

- ! szkody wyrządzone osobom bliskim;
- ! szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży na terenie RP psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych, jak też broni siecznej, kłującej i palnej, w tym używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.

Towarzystwo nie odpowiada w ubezpieczeniu SS za:

- ! utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego pozostawionego bez opieki.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Polski.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie okoliczności, o które Towarzystwo pyta we wniosku o zawarcie umowy lub innych pismach przed zawarciem umowy oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu na piśmie ogólne warunki ubezpieczenia przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia (o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony finansuje składkę).
- Terminowo opłacać składki (Ubezpieczający).
- W ubezpieczeniu NNW, KL i KRh – w terminie 7 dni od dnia powrotu z podróży dostarczyć Towarzystwu wymaganą dokumentację konieczną do ustalenia zasadności lub wysokości roszczenia.
- W ubezpieczeniu SS – zawiadomić policję niezwłocznie, nie później niż w terminie 12 godzin, o każdym wypadku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać potwierdzenie tego zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich; zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania, i uzyskać pisemne potwierdzenie takiego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich.
- W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – powiadomić Centrum Alarmowe niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, i stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, i bez zgody Centrum Alarmowego nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego ani nie zawierać z nim ugody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w złotych, na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy. Składka płatna jest jednorazowo.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, a kończy z chwilą jej rozwiązania.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia i godziny opłacenia składki, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia podróży na terenie RP.

Okres ochrony kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



## Jak rozwiązać umowę?

Odstupując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Dokument ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – indeks UTRP/2020/12/22.

#### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą.*

#### Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155, kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości.

UNIQA TU S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach Stron umowy jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie.

2. Umowa ubezpieczenia może objąć następujące ryzyka:

- 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- 2) assistance;
- 3) koszty leczenia;
- 4) koszty ratownictwa;
- 5) koszty rehabilitacji;
- 6) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
- 7) odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportu;
- 8) sprzęt sportowy.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wersji i wariantu ubezpieczenia, według którego zostanie zawarta umowa ubezpieczenia, jest on wybrany przez Ciebie i widoczny na stronie internetowej w momencie dokonywania wyboru.

3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.

4. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Towarzystwa obowiązującej w chwili zawierania umowy ubezpieczenia. Składka ustalana jest w złotych polskich i płatna jednorazowo na wskazany rachunek bankowy. Termin płatności składki przypada na dzień wypełnienia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów.

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu składki dokonuje się w złotych polskich.

5. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Zarządu UNIQA TU S.A. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla:
  - miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
  - miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Aby skorzystać z tego prawa, musisz poinformować nas o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres e-mail: [podroze@uniqa.pl](mailto:podroze@uniqa.pl) lub listownie na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możesz skorzystać z zamieszczonego na następnej stronie wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, jeśli wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Pamiętaj jednak, że odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.  
Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania.

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.*



Oświadczenie

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Data zawarcia umowy ubezpieczenia                     

Numer umowy ubezpieczenia \_\_\_\_\_

                    

Data

Miejscowość

Podpis konsumenta/-ów

Dane konsumenta/-ów

Imię i nazwisko konsumenta/-ów

Adres konsumenta/-ów

Wypełnia UNIQA

                    

Data wpłynięcia formularza do UNIQA

Kwota składki do zwrotu

Podpis osoby akceptującej

Niniejszy druk należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa  
podroze@uniqa.pl

\* niepotrzebne skreślić