

**REGULAMIN UCZESTNICTWA  
STANOWIĄCY INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMÓW O ŚWIADCZENIU USŁUG  
TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY AND  
MORE travel DZIAŁAJĄCEGO W RAMACH AND MORE Sp. z o.o.**

**I. ZASADY OGÓLNE**

- 1) Biuro Podróży AND MORE travel mający Biuro Obsługi w Łodzi przy AL. 1 maja 31/33 działające w ramach AND MORE Sp. z o.o. zwana dalej Organizatorem, z siedzibą: ul. Józefa Bema 3, 97-221 Rokiciny-Kolonia, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają wydane w oparciu o Kodeks Cywilny i Ustawę o usługach turystycznych "Warunki uczestnictwa" stanowiące integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży AND MORE travel w ramach AND MORE Sp. z o.o.

**II. ZAWARCIE UMOWY**

- 1) Zawarcie Umowy Uczestnika z Organizatorem następuje po zapoznaniu się przez Uczestnika z ofertą Organizatora oraz Warunkami Uczestnictwa, które są integralną częścią Umowy. Podpisanie Umowy stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.
- 2) Umowę można przesłać pocztą elektroniczną (za pośrednictwem e-mail) lub pocztą tradycyjną. Podpisana Umowa, przesłana pocztą elektroniczną jest tak samo ważna jak przesłana drogą tradycyjną. W Umowie należy wpisać wszystkie wymagane dane oraz adres e-mail lub inny sposób kontaktu.
- 3) Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Organizatora zgodnie z prawem wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”). Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej.
- 4) Uczestnikiem imprezy są osoby objęte zgłoszeniem. Zgłoszenie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Imienna lista uczestników powinna być dostarczona nie później niż 14 dni roboczych przed terminem imprezy.

5) Za osobę niepełnoletnią zgłoszenie podpisuje ustawowy przedstawiciel, z którym ta osoba planuje wspólny udział w imprezie. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży AND MORE travel wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

6) Uczestnik przed podpisaniem umowy zostanie zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień. W przypadku niezastosowania się do ww. postanowień Uczestnik ponosi ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.

7) Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonać określonych w Umowie wpłat na Imprezę. Nie dostarczenie niezbędnych dokumentów lub brak wpłat, pomimo skierowanego przez Organizatora wezwania do uzupełnienia dokumentów lub zapłaty, traktowane będzie jak rezygnacja z udziału w imprezie, do której stosuje się odpowiednio zapisy Rozdziału VI pkt 2 niniejszych warunków uczestnictwa.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1) Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę turystyczną wg. następujących zasad:

a) wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisywaniem Umowy zaliczka w wysokości do 30% ceny Imprezy lub w wysokości podanej na ofercie Imprezy,  
b) 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy dopłata do kwoty 100 % ceny Imprezy,  
c) jeżeli Uczestnik zapisuje się na 30 dni lub krócej przed Imprezą, wpłaca całą kwotę Imprezy.

2) W sytuacjach wyjątkowych możliwe jest odstępstwo od tej zasady. Wówczas w Umowie zostaną określone inne terminy wpłat.

3) Uczestnik dokonuje wpłat za imprezę na rachunek bankowy Organizatora lub gotówką w siedzibie Organizatora w Rokicinach-Kolonii przy ulicy Bema 3.

4) Cena podstawowa nie obejmuje świadczeń czy usług odpłatnych na życzenie takich jak: bilety wstępu do zwiedzanych obiektów, dopłata do pokoju 1-osobowego, wycieczki fakultatywne, korzystanie ze świadczeń płatnych w hotelu (np. minibar, sejf, room service, spa).

### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I UCZESTNIKA

1) Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i Zgłoszeniem.

2) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. nie wydanie paszportu lub wizy w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.

3) W przypadkach koniecznych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy tj. ceny lub programu i ma obowiązek zawiadomić o tym

Uczestnika ustnie lub pisemnie, nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost cen może nastąpić w przypadku: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.

4) Uczestnik powinien poinformować Organizatora o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia. Wzrost ceny powyżej 8% wartości Imprezy upoważnia Uczestnika do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do Organizatora.

5) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób do 10 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako „siła wyższa”. Wystarczająca liczba osób na 10 dni przed terminem imprezy to 35 osób.

6) Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora oraz z uwagi na okoliczności wymienione w punkcie 5 wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że Uczestnik zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub ze zwrotem uiszczonych przez Uczestnika kwot bez potrąceń. Wybór jednej z dwóch powyższych możliwości następuje w formie pisemnej.

7) Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie

8) Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić w każdym terminie przed rozpoczęciem imprezy, wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora, przesłanego drogą pocztową lub mailową.

9) Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).

10) W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru lux na bus lux (klimatyzacja, dvd, uchylnie siedzenia).

11) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od niego (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).

12) Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) oraz wymaganych wiz wg programu imprezy.

13) Uczestnika imprezy obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych.

14) W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota lub kierownika imprezy.

15) W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg oraz bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.

16) W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy od przewoźnika operującego na wybranej trasie. Istnieje możliwość dokupienia bagażu rejestrowanego. Opłaty za bagaż główny są zależne od terminu przelotu i ustalane przez przewoźnika.

## V. UBEZPIECZENIE

1) Uczestnicy imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni przez TU UNIQA SA.

2) Zawierając umowę uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.

3) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń – kosztów rezygnacji z imprezy - na życzenie klienta - za dodatkową opłatą.

4) Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z zakresem ubezpieczenia.

## VI. REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU

1) Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w imprezie turystycznej w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub e-mailowej. Za datę wpływu przyjmuje się datę jej wpływu do Organizatora. Jeżeli Uczestnik odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Organizator nie będzie żądał żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.

2) W razie rezygnacji przez Uczestnika z imprezy turystycznej, ponosi on koszty w wysokości:

a) rezygnacja do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% wartości imprezy (do wysokości kosztów pokrytych już przez Organizatora);

b) rezygnacja od 29 do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 60% wartości imprezy;

c) rezygnacja w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do 90% wartości imprezy.

3) W przypadku rezygnacji z imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezzwrotny i nie podlega zwrotowi.

4) W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji, pomniejszonej o koszt biletu lotniczego. W/w koszty dotyczą również

Uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.

5) Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji, chyba że aktualne przepisy prawne mówią inaczej.

## VII. REKLAMACJE

- 1) Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy u pilota, a po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu Imprezy.
- 2) Organizator zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie objętych niniejszą Umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997, o ochronie danych osobowych (Dz.U.133, poz. 883). Organizatorzy i Biura przetwarzają dane osobowe w celu wywiązania się z Umowy lub, gdy jest to niezbędne, do wypełnienia innych usprawiedliwionych celów Biura związanych z prowadzoną działalnością.
- 3) Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 01/01/2024 roku.